

Preisliste

Service & Support



1 Preisangabe in EUR / Umsatzsteuer

Grundlage für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt.

Für die Rechnungslegung werden die Preise in EUR ohne USt für alle Leistungen zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Daher ist es möglich, dass der vom Kunden zu zahlende Betrag niedriger ist als die Summe der Preise mit USt.

Die Preisangaben mit USt (derzeit 19%) errechnen sich aus den Preisangaben ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe und sind auf volle Cent gerundet.

Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preisangaben mit USt entsprechend angepasst.

2 Preisliste

Nr.	Leistung	Preis (EUR)	
		ohne USt	mit USt
1	1st Level Support z.B. Monteurtätigkeiten, Anschlussarbeiten, Auswechseln von Komponenten ohne spezielle Systemeingriffe, Beantwortung immer wieder kehrender, bekannter Fragen in standardisierter Form.		
1.1	Support während der Geschäftszeiten ¹⁾ , je angefangene ¼ Stunde	12,00	14,28
1.2	Support außerhalb der Geschäftszeiten ¹⁾ , je angefangene Stunde	85,00	101,15
2	2nd Level Support z.B. Installations- und Konfigurationsarbeiten, Auswechseln von Komponenten mit Systemeingriff, Abarbeitung von dokumentierten Problemfällen, für die Lösungen wie z.B. Workarounds existieren.		
2.1	Support während der Geschäftszeiten ¹⁾ , je angefangene ¼ Stunde	20,00	23,80
2.2	Support außerhalb der Geschäftszeiten ¹⁾ , je angefangene Stunde	160,00	190,40
3	3rd Level Support z.B. Projektierung und Programmierung, Behebung von neuen, nicht dokumentierten Problemfällen, Problemlösung durch Hersteller oder externen Dienstleister nach Aufwand.		
3.1	Support während der Geschäftszeiten ¹⁾ , je angefangene Stunde	120,00	142,80
3.2	Support außerhalb der Geschäftszeiten ¹⁾ , je angefangene Stunde	220,00	261,80
4	Anfahrtpausche , je Fahrzeug und Anfahrt Wegezeiten werden nicht als Arbeitszeiten gerechnet.		
4.1	Zone 0: Ortsnetzbereich: 06192 06198 06122	15,00	17,85
4.2	Zone 1: Main-Taunus-Kreis, Landeshauptstadt Wiesbaden	30,00	35,70
4.3	Zone 2: Rheingau-Taunus-Kreis, Hochtaunus-Kreis, Frankfurt am Main, Groß-Gerau, Mainz	40,00	47,60
4.4	Zone 3: Andere Einsatzgebiete innerhalb der BRD, je gefahrenem Kilometer	0,95	1,13
5	Zutrittsbegleitung durch einen Mitarbeiter bei Arbeiten im Internet-Data-Center		
5.1	Begleitung während der Geschäftszeiten, je angefangene ½ Stunde	15,00	17,85
5.2	Begleitung außerhalb der Geschäftszeiten, je angefangene Stunde	50,00	59,50
6	Verbrauchs- und Installationsmaterial	nach Aufmaß	
7	Versandkostenpauschale		
7.1	Versand von CPE und Kleingeräten bis 10 kg	8,07	9,60
7.2	Versand, über 10 kg	nach Aufwand	
	¹⁾ Geschäftszeiten: Montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage in Hessen.		